

قربانیاں پر محاسبہا



بچہا حق دارند به خاطر مسائل مالی به مدیران اعتراض کنند، اما از من انتظار نمی‌رود که چنین رفتاری داشته باشم.

این روزها واقعاً غمگین هستم. همسرم بیمار است و نگرانش هستم. اصلاً حال خوشی ندارم. اما همه من را همه شوخ و خندان دیده‌اند و از من انتظار نمی‌رود که غمگین، ناراحت و آرام باشم.

حال مریم خوب نیست. من الان باید برای یک جلسه مهم به بیرون شرکت بروم. اما از من انتظار می‌رود که او را ترک نکنم. همه می‌دانند که من همیشه مراقب بچہای شرکت هستم.

مدیران حرفهای نادرستی را مطرح می‌کند. جالب اینجاست که همه سکوت کرده‌اند و با احترام گوش می‌کنند. اما من سکوت نخواهم کرد. از من انتظار می‌رود که اجازه ندهم مدیران و سرپرستان، با تکیه به جایگاه خود، هر چه دلشان می‌خواهد بگویند.

همه ما در هر مجموعه‌ای که هستیم، بسته به موقعیت و شرح وظایف خود، متعهد هستیم که فعالیت‌هایی را انجام دهیم و کمک کنیم که شرکت یا سازمانی که عضو آن هستیم (چه یک مجموعه دو نفری و چه یک سازمان چند هزار نفری) با صرف کمترین منابع، در مسیر هدف‌های خود حرکت کند.

اما جدای از این وظایف و مسئولیت‌ها و فعالیت‌هایی که باید به خاطر آن پاسخگو باشیم، مجموعه گسترده‌ای از «انتظار می‌رود»ها و «انتظار نمی‌رود»ها، همچون ریسمانی به دست و پای ما گره خورده و ما را از سویی به سوی دیگر می‌برند.

جالب اینجاست که اکثر این انتظارات، منطقی و قابل دفاع نیستند. بلکه صرفاً بر اثر رویدادهای گذشته یا رفتارهای سابق و یا توقعات همکاران، شکل گرفته‌اند.

کافی است چند دقیقه به رفتارهای خود در محیط کار در طی هفته گذشته فکر کنید و ببینید که چه سهمی از آن بر اساس نیازها و ضرورت‌های شغلی و چه سهمی از آن بر اساس «انتظار می‌رود» و «انتظار نمی‌رود» دوستان و آشنایان و همکاران انجام شده است.



برخی از برچسب‌های رایج

۱ قهرمانان: از من انتظار می‌رود که در مشکلات محکم باشم. وقتی همه چیز به هم می‌ریزد، باز هم قوی باشم. از من انتظار می‌رود که ساعت‌ها اضافه بمانم و پروژه‌های غیرممکن و وعده‌های غیرعملی مدیرم به کارفرما را عملی کنم!

۲ قربانی: اگر من حاضر نشوم از منافع بگذرم، دیگران چه خواهند کرد؟ اگر من زندگی‌م و احساساتم و آرزوهایم را به پای شرکت نریزم، چگونه از دیگران انتظار داشته باشم که چنین کنند؟ هنوز هم نگرانم که روزی بگویند در محیط شرکت، گاهی هم به منافع خودش فکر می‌کرد.

۳ عصیان‌گرها: از من انتظار می‌رود که در جلسه، با مدیران برخورد کنم. الان همه سکوت کرده‌اند که من بلند بشوم و بر سر مدیران فریاد بزنم. همه انتظار دارند که من در اعتراض پیشرو باشم. من اگر حرف نزنم، هیچکس جرات نخواهد کرد حرف بزند.

۴ حافظ صلح و دوستی: دعوا شده؟ من باید سریع‌تاً خودم را برسانم. همه می‌گویند که اگر من وارد این دعواها نشوم، به درگیری‌های چالش‌های جدی منجر می‌شود. امروز فرصت نیست به کارها برسم. بروم ببینم چطور می‌شود این دعوا را حل کنم!

۵ مسئول شوخی و سرگرمی: جلسه خیلی جدی و خسته کننده شده. الان همه از من انتظار دارند که با شوخی کردن یا هر کار دیگر، طراوت و شادابی را به جلسه برگردانم. دیگر هیچکس حواسش به موضوع نیست. وظیفه من است که دوباره جو جلسه را زنده کنم.

لطفاً تا روز سمینار به این سوالها فکر کنید...

آیا شما هم گرفتار برخی از
برچسب‌های صفحہی قبل، هستید؟

چه برچسب‌های دیگری را می‌شناسید
که خودتان و اطرافیانتان گرفتارشان
باشید؟

آیا برچسب‌ها همیشه منفی هستند یا
می‌توانند مفید هم باشند؟



اطلاعات مربوط به سمینار و ثبت نام آن

این خبرنامه، با هدف ایجاد آمادگی ذهنی
برای شرکت کنندگان در

سمینار رفتارشناسی در کسب و کار
تهیه و تنظیم شده است.

برای اطلاعات بیشتر و ثبت نام
میتوانید روی [این لینک](#) کلیک کنید.